

## Servicios

**“Cuanto más complejo se vuelve un sistema, más improbable resulta, más cosas pueden fallar y más esfuerzo conlleva su mantenimiento.”**

– Mihály Csíkszentmihályi



Una vez adquirido un instrumento, es crucial el acompañamiento posterior para un buen funcionamiento. En este newsletter queremos compartirle algunos de los servicios que ofrecemos para ayudarlo en este proceso.

## Servicios de Puesta en Marcha

Obtenga apoyo de nuestro equipo de técnicos experimentados para reducir hasta un 50% del tiempo dedicado a la puesta en marcha y garantizar un buen funcionamiento de los equipos.



La puesta en marcha puede ajustarse según las necesidades. Algunos de los beneficios de nuestro servicio:

- Asegurar la correcta instalación confirmando que los instrumentos de medición se encuentren en los lugares y de la forma más apropiada para asegurar el rendimiento funcional óptimo de los equipos.
- Asegurar la óptima configuración de los parámetros de los instrumentos sacando el mayor provecho de su inversión.
- Disminuir al máximo el tiempo de puesta en marcha al ser ejecutado por un experto.
- Iniciar la trazabilidad del servicio técnico del fabricante para el seguimiento de todo el ciclo de vida.

Le entregamos un informe final en el que detallamos la configuración de los equipos y señalamos los requisitos de mantenimiento futuros.

## Instrumentation Support

Es un nuevo servicio que brindamos a nuestros clientes para ayudarlos a resolver remotamente problemas técnicos que pueden surgir en la planta con nuestros instrumentos.

Abrimos nuestra base de datos de conocimiento técnico, la cual se va ampliando con nuevas consultas que aún no tengan respuesta. Esto permite la resolución rápida de problemas. En caso de no encontrar una solución, puede mandar una solicitud de contacto, la cual será revisada por nuestro personal técnico.

Contamos con una oferta gratuita y con un plan pago. Aquí las diferencias:

	ESSENTIAL	STANDARD
Acceso Online a la base de conocimiento de Endress+Hauser	Básico	Extendido
Solicitud de soporte técnico	✓	✓
Soporte técnico habilitado	8/5	8/5
Tiempo máximo de respuesta		4 horas
Soporte a través de video llamada		✓
Revisiones de desempeño		✓
Modelo de oferta	Gratis	Contrato anual

**¿Desea probar la versión gratuita?**

Regístrese aquí:

<https://www.services.endress.com/s/login/?language=es&country=ar>

## Calibraciones de calidad

Para poder garantizar la precisión de las mediciones en proceso, es fundamental tener un programa de calibraciones. La frecuencia dependerá del parámetro, de las regulaciones internas y de la criticidad del punto.



Desde Endress+Hauser Argentina los apoyamos en este proceso, brindando calibraciones de alta calidad para las siguientes variables:

- **Caudal:** contamos con dos bancos de calibración móviles, lo cual nos permite calibrar en nuestro laboratorio como así también en su planta. Nuestros patrones máxicos de alta precisión son enviados a Suiza todos los años para ser recalibrados
- **Presión:** Contamos con dos bancos móviles que nos permiten calibrar de 0,9 a 100 bares.
- **Temperatura:** Contamos con dos bancos móviles que nos permiten calibrar de -45°C a 300°C.
- **pH, ORP y conductividad (mayores a 70 uS):** utilizando soluciones patrones trazables propias.
- **Conductividad (menores a 70uS) y Cloro libre:** utilizando equipos patrones en el rango del punto de medición.
- **Otros:** consulte por más variables

Las calibraciones se realizan con patrones que poseen trazabilidad a patrones internacionales o nacionales.

Como evidencia de estas actividades se entregará un Certificado de Calibración para cada instrumento con su trazabilidad correspondiente.

A fin de estandarizar todas las operaciones en todos sus centros de Asistencia Técnica alrededor del mundo, Endress+Hauser, ha redactado el procedimiento de calibración, el cual se utiliza para la calibración. Asimismo, les compartimos la noticia que estamos en proceso de acreditación SAC del INTI

## Servicios de consultoría en planta

**Comprenda mejor su base instalada para ayudarlo a alcanzar sus objetivos de gestión de activos**



El Análisis de Base Instalada de Endress+Hauser es un servicio de consultoría para revisar aspectos de los instrumentos en un sitio para dar una comprensión global para planificar el plan de mantenimiento sobre la base instalada. Al compilar un inventario completo y analizarlo con la ayuda de especialistas, los usuarios pueden comenzar a tomar y planificar mejores decisiones informadas con respecto al mantenimiento. Esto permite enfocar los esfuerzos de acuerdo con los recursos disponibles, el

presupuesto y los requisitos de producción. También disminuye la complejidad del inventario de equipos, gestiona la migración de dispositivos de manera gradual, define acciones para optimizar los procesos y, lo que es más importante, logra la mayor confiabilidad y disponibilidad posible de la planta.

### **Algunos beneficios:**

- Ahorre tiempo buscando la información correcta
- Reduzca los períodos de inactividad y ahorre costos
- Mejore las actividades de mantenimiento
- Evite fallos teniendo acceso a la información
- Asegure una buena visión general y trazabilidad de sus instrumentos.

Ante cualquier consulta, no dude en contactar a su representante comercial o a nuestro correo general [info.ar.sc@endress.com](mailto:info.ar.sc@endress.com)